

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ INFORMACE PRO UŽIVATELE A NÁVŠTĚVNÍKY DOMU RONALDA MCDONALDA V AREÁLU FAKULTNÍ NEMOCNICE V MOTOLE

ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení uživatelé a návštěvníci Domu Ronalda McDonalda,

tyto zásady mají za cíl Vás informovat, jakým způsobem nadační fond **Dům Ronalda McDonalda, nadační fond**, IČO: 26730731, se sídlem Radlická 740/113c, Jinonice, 158 00 Praha 5, sp. zn. N 1345 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Nadační fond**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává Vaše osobní údaje (společně dále „**zpracování osobních údajů**“) v souvislosti s Vaším pobytem v Domě Ronalda McDonalda v areálu Fakultní nemocnice v Motole (dále jen „**Služby**“).

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které Nadační fond v rámci poskytování Služeb zpracovává, jsou identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště), kontaktní údaje (zejména adresa, e-mailová adresa a tel. spojení) uživatelů a návštěvníků Domu Ronalda McDonalda (dále společně také jen „**klienti**“).

OBSAH

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?	1
Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Nadační fond zpracovává?	1
Z jakých zdrojů získává Nadační fond Vaše osobní údaje?	2
Sdílí Nadační fond Vaše osobní údaje s dalšími osobami?	3
Předává Nadační fond osobní údaje do zemí mimo EHP?	3
Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?	3
Jak dlouho bude Nadační fond Vaše osobní údaje uchovávat?	3
Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?	3
Dotazy a kontakty	4
Změny těchto zásad	4

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem údajů je Nadační fond, kterému jste Vaše údaje poskytli nebo který je od Vás získal k naplnění jednoho nebo více účelů.

Nadační fond jako správce údajů určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat.

Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Nadační fond zpracovává?

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem Nadační fond zpracovává.

a) Uživatelé Služeb – osoby ubytované v Domě Ronalda McDonalda

Osobní údaje (Kategorie a příklady)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
Základní identifikační a kontaktní údaje za účelem poskytnutí Služby: <ul style="list-style-type: none">jméno a příjmení,datum narození,adresa trvalého pobytu,	<ul style="list-style-type: none">Plnění zákonných povinností Nadačního fondu, a to zejména v oblasti daní a odvodů,	<ul style="list-style-type: none">Plnění zákonných povinností Nadačního fondu,uzavření a plnění smlouvy o poskytování Služeb (zhodnocení)

<ul style="list-style-type: none"> • korespondenční adresa, • e-mail, telefonní číslo, • platební údaje (např. číslo účtu), • informace o zdravotním stavu, včetně možných postižení, • kontaktní údaje kontaktních osob (jméno, příjmení, telefonní číslo). 	<ul style="list-style-type: none"> • sjednání, uzavření a plnění smlouvy o poskytování Služeb, • komunikace s klientem. 	<p>splnění kritérií pro poskytnutí ubytování v Domě),</p> <ul style="list-style-type: none"> • oprávněný zájem Nadačního fondu na zajištění komunikace s klientem.
<p>Bezpečnostní údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evidence příchodů/odchodů – jméno, příjmení, identifikace přístupového prostředku (např. číslo vstupní karty nebo čipu), • záznamy z kamerového systému. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrana majetku Nadačního fondu, zaměstnanců a dalších osob (zejména uživatelů Služeb), • ochrana zdraví uživatelů služeb poskytovaných Nadačním fondem (nezbytnost rychlého zásahu v případě akutních zdravotních obtíží). 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem Nadačního fondu na zajištění ochrany majetku Nadačního fondu, zaměstnanců a dalších osob (uživatelů Služeb), • oprávněný zájem Nadačního fondu na ochraně zdraví uživatelů Služeb.
<p>Údaje pro marketingové účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení, • e-mail, telefonní číslo, • informace o dosavadní komunikaci. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propagace a podpora služeb Nadačního fondu, • zasílání informací o nových projektech, službách nebo jiných marketingových sdělení, • vytváření analýz a přehledů spokojenosti uživatelů Služeb. 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas klienta se zasíláním obchodních sdělení a se zpracováním pro marketingové účely.
•	•	•

b) Návštěvníci Domu Ronalda McDonalda

Osobní údaje (Kategorie a příklady)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<p>Identifikační údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení, • účel návštěvy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evidence návštěv prostor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem Nadačního fondu na kontrole vstupu, ochraně majetku a zdraví uživatelů Služeb.
<p>Bezpečnostní údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • záznamy z kamerového systému, • evidence návštěv. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrana majetku Nadačního fondu, zaměstnanců a dalších osob (zejména uživatelů Služeb), • ochrana zdraví uživatelů Služeb, • kontrola pohybu osob v prostorách Domu Ronalda McDonalda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem Nadačního fondu na zajištění ochrany majetku Nadačního fondu, zaměstnanců a dalších osob (uživatelů Služeb), • Oprávněný zájem Nadačního fondu na ochraně zdraví uživatelů Služeb.
•	•	•

Z jakých zdrojů získává Nadační fond Vaše osobní údaje?

Nadační fond získává osobní údaje, které následně zpracovává, přímo od klientů, osob společně ubytovaných s klienty, a vybrané osobní údaje (jméno, příjmení a kontaktní údaje klientů) může získávat od Fakultní nemocnice v Motole.

Sdílí Nadační fond Vaše osobní údaje s dalšími osobami?

a) Externí poskytovatelé služeb

Nadační fond využívá externí poskytovatele služeb, kteří zajišťují zejména některé činnosti k zabezpečení Služeb poskytovaných Nadačním fondem, a dále externí poskytovatele při zajištění marketingu a propagace, IT, právního a daňového poradenství nebo ostrahy Domu Ronalda McDonalda. Pro účely plnění jejich povinností jim musí být Nadačním fondem předány a/nebo pro nás zpracovávají určité osobní údaje klientů.

Poskytovatelé služeb jsou Nadačním fondem prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů. Se všemi těmito poskytovateli Nadační fond uzavírá písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé zavazují k ochraně osobních údajů a dodržování standardů Nadačního fondu pro zabezpečení osobních údajů.

b) Sdělování osobních údajů třetím osobám

Nadační fond je povinen za určitých okolností sdílet osobní údaje klientů se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní a obdobné orgány (finanční úřady, celní úřady),
- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- policie, státní zastupitelství,
- externí poradci.

Předává Nadační fond osobní údaje do zemí mimo EHP?

Nadační fond nepředává Vaše osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor. Nadační fond však zpracovává některé Vaše údaje do anonymního stavu, ze kterého následně není možné zpětně zjistit Vaši totožnost. Tyto informace pak poskytuje výlučně pro statistické účely společnosti Ronald McDonald House Charities, Inc. se sídlem ve Spojených státech amerických, případně jí podřízeným subjektům, které jsou součástí celosvětové sítě charitativních organizací Ronald McDonald House Charities.

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?

Nadační fond za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Nadační fond udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů.

Přístup k Vaším osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti, a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho bude Nadační fond Vaše osobní údaje uchovávat?

Nadační fond uchovává Vaše osobní údaje pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Nadačního fondu nebo po dobu, po kterou byl udělen souhlas ke zpracování.

Pokud údaje Nadačního fondu zpracovává na základě Vašeho souhlasu, bude tak činit po dobu 10 let od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání.

Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**):

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak jsou používány Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva;
- právo kdykoliv bezplatně odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to poštou, e-mailem nebo i osobně na naší adrese uvedené níže;
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany Nadačního fondu, příp. zpracovatelů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů, především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (ii) byl odvolán souhlas k jejich zpracování; (iii) bylo subjektem údajů oprávněně namítáno jejich zpracování; (iv) byly zpracovány nezákonně; nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud (i) subjekt údajů napadnul správnost osobních údajů po dobu, dokud Nadační fond neověří jejich správnost; (ii) zpracování je protizákonné; (iii) je Nadační fond už nepotřebuje, ale osobní údaje potřebuje subjekt údajů pro účely uplatnění svých právních nároků nebo (iv) subjekt údajů namítá proti jejich zpracování po dobu, dokud Nadační fond neověří, zda oprávněné zájmy Nadačního fondu převažují nad zájmy subjektu údajů;
- právo podat námitky proti zpracování osobních údajů v případě, že jsou zpracovávány pro účely oprávněných zájmů Nadačního fondu. V případě vznesení Vaší námitky proti dalšímu zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány;
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému správci při splnění zákonných podmínek;
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, pokud se domníváte, že Nadační fond porušuje povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

Dotazy a kontakty

Pokud budete chtít využít jakékoliv své právo v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo máte jiný dotaz či stížnost ohledně jejich zpracování, kontaktujte nás, prosím, poštou, nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech.

Dům Ronalda McDonalda, nadační fond

Adresa: Radlická 740/113c, Jinonice, 158 00 Praha 5

e-mail: info@drmcd.cz

Změny těchto zásad

Je možné, že se tyto zásady Nadační fond rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na webových stránkách www.drmcd.cz v sekci GDPR.